

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY VITAFER SP. Z O.O. SP. K.****§ 1. Definicje**

Ilekcioć w postanowieniach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży VitaFer jest mowa o:

- 1) **Dostawcy** – należy przez to rozumieć odpowiednio spółkę pod firmą VITAFER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, siedziba: TARCZYN 05-555, ALEJA KRAKOWSKA 19, KRS 0000772883, NIP 1231426805;
- 2) **Odbiorcy** – należy przez to rozumieć drugą stronę Umowy zawartej z Dostawcą;
- 3) **Towarze** – należy przez to rozumieć produkty z asortymentu aktualnie oferowanego przez Dostawcę;
- 4) **Umowie** – należy przez to rozumieć jakąkolwiek umowę zobowiązującą Dostawcę do sprzedaży lub dostaw Towaru na rzecz Odbiorcy, w tym złożone przez Odbiorcę i przyjęte do realizacji przez Dostawcę (również w drodze wymiany wiadomości e-mail) zamówienie;
- 5) **Cenie** – należy przez to rozumieć świadczenie pieniężne Odbiorcy zastrzegane Umową na rzecz Dostawcy;
- 6) **Dniu roboczym** – należy przez to rozumieć dzień niebędący sobotą oraz dniem wolnym od pracy w Polsce;
- 7) **OWS** – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży VitaFer;
- 8) **Stronie** – należy przez to rozumieć Dostawcę lub Odbiorcę, łącznie zwanych **Stronami**.

**§ 2. Postanowienia ogólne**

1. OWS mają zastosowanie do wszystkich Umów, choćby ich akceptacja przez Odbiorcę nie została pisemnie udokumentowana. Tym niemniej brak pisemnej akceptacji OWS ze strony Odbiorcy uprawnia Dostawcę do odmowy lub wstrzymania realizacji zamówienia, bądź wydania Towarów.
2. W przypadku, gdy do Umowy znajdują zastosowanie jakiegokolwiek inne warunki ogólne lub strony mają zawarte inne umowy, pierwszeństwo zastosowania znajdują OWS.
3. Warunki ogólne Odbiorcy w zakresie w jakim są sprzeczne z OWS nie znajdują zastosowania pomiędzy Stronami. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że brzmienie art. 385<sup>1</sup> § 1 k.c. nie znajduje zastosowania.
4. W razie sprzeczności niektórych postanowień OWS z Umową, Strony pozostają związane postanowieniami OWS jako nadrzędne w pozostałym zakresie.

**§ 3. Zawarcie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta wskutek złożenia przez Odbiorcę zamówienia i jego przyjęcia do realizacji przez Dostawcę, bądź wskutek podpisania przez Dostawcę i Odbiorcę dokumentu umowy.
2. Zamówienia (odpowiednio: potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz inne zawiadomienia) mogą być przez Strony składane pisemnie lub przy użyciu poczty elektronicznej.
3. Zamówienia (odpowiednio: potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz inne zawiadomienia) będą również uważane za skutecznie złożone w imieniu Odbiorcy, jeżeli zostaną złożone przez osobę, która wcześniej (przy wcześniejszych zamówieniach, odpowiednio innych powiadomieniach) działała za Odbiorcę, a Odbiorca nie kwestionował tych działań lub choćby w sposób dorozumiany uznawał je za dokonane w swoim imieniu, do chwili powiadomienia Dostawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o cofnięciu pełnomocnictw (upoważnień) dla tej osoby. Zasadę tę stosować należy odpowiednio do korespondencji przesyłanej z adresu poczty elektronicznej, z którego wcześniej przesyłano zamówienia (zawiadomienia) w imieniu Odbiorcy - do czasu powiadomienia o nieaktualności tegoż adresu.
4. Propozycje, ogłoszenia, cenniki, katalogi i inne materiały, które pochodzą od Dostawcy mają jedynie charakter

informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego (k.c.), która wiąże Dostawcę.

5. Skorzystanie przez Odbiorcę z odroczonej płatności lub kredytu kupieckiego uwarunkowane jest pozytywną oceną sytuacji ekonomiczno-finansowej Odbiorcy.
6. Jeżeli okres między zawarciem Umowy a terminem odbioru lub wysyłki Towaru jest dłuższy niż 1 miesiąc, i jeżeli w okresie tym, w sposób znaczący (istotny) wzrosną koszty wytworzenia Towaru (ceny surowców, koszty pracy, wysokość podatków itp.), Dostawca uprawniony jest do zaproponowania Odbiorcy nowej Ceny. Jeżeli w ciągu 7 dni kalendarzowych od przesłania propozycji zmiany Ceny Odbiorca nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował nową Cenę. Zgłoszenie sprzeciwu przez Odbiorcę co do zmiany ceny uprawnia Dostawcę do odstąpienia od Umowy w całości lub w jej części.
7. Za podjęcie czynności zmierzających do dopuszczenia przedmiotu Umowy do obrotu na rynkach zagranicznych, m.in. uzyskanie odpowiednich pozwoleń czy dokonanie rejestracji, odpowiada Odbiorca.
8. Odbiorca oświadcza, że przysługują mu wszystkie prawa do nazw, nazw handlowych, znaków towarowych, logotypów, etykiet, grafik i tekstów przekazywanych Dostawcy w celu produkcji etykiet dla zamówionego towaru, w tym nieograniczone prawa autorskie, i udziela Dostawcy niewyłącznej i nieodpłatnej licencji bez ograniczeń terytorialnych na 10 lat do korzystania z utworów przekazanych przez Odbiorcę w celu wykonywania Umowy lub Zamówienia na polach do tego niezbędnych, w tym druku, wielokrotniania dowolną techniką, wprowadzania do pamięci komputerów, utrwalania dowolną techniką. Licencja obejmuje prawo dokonania zmian w utworach oraz upoważnia do udzielenia sublicencji. Odbiorca zwalnia Dostawcę ze wszelkich roszczeń związanych z utworami, prawami do nazw, nazw handlowych bądź znaków towarowych przekazanych Dostawcy przez Odbiorcę oraz zobowiązuje się zwrócić Dostawcy wszelkie koszty poniesione w związku z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie z tego tytułu, w tym kwoty zasądzone, odszkodowania, zadośćuczynienie, koszty sądowe i koszty obsługi prawnej.

**§ 4. Zwroty, rezygnacje**

1. Towary produkowane są na specjalne zamówienie Odbiorcy, czego konsekwencją jest brak możliwości zwrotu lub rezygnacji z zamówienia po przyjęciu go do realizacji przez Sprzedawcę.
2. W przypadku rezygnacji z zamówienia, nieodebrania lub uniemożliwienia Dostawcy dostarczenia zamówionego towaru, Dostawca uprawniony będzie do naliczenia Odbiorcy kary umownej w wysokości odpowiadającej 30% (stosownie: trzydzieści procent) wartości brutto towarów objętych danym zamówieniem. Kara umowna płatna będzie w terminie 14 dni od wezwania do zapłaty. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku szkody przewyższającej wysokość kary umownej.

**§ 5. Dostawy**

1. Dostawca dostarcza Towary według zasad Incoterms 2020 lub innych, wskazanych w Umowie.
2. Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, Towar będzie wydawany zgodnie z formułą EXW: Aleja Krakowska 19, 05-555 Tarczyn, Polska.
3. Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, Odbiorca zobowiązany jest odebrać Towar w terminie wskazanym w stosownym powiadomieniu Dostawcy.
4. Jeżeli Dostawca na podstawie zawartej Umowy zobowiązał się do dostawy Towaru na adres wskazany przez Odbiorcę i jeżeli nie zastrzeżono wyraźnie inaczej, stosuje się regułę DAP.
5. Termin wysyłki lub wydania Towaru ulega wydłużeniu w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych i niezawinionych przeszkód, będących poza zwykłym tokiem zdarzeń, bez

- względem to, czy są one związane z działalnością Dostawcy, czy działalnością jego poddostawców lub podwykonawców, włączając w to, ale nie ograniczając się do zdarzeń mających charakter siły wyższej. Do tego typu nieprzewidzianych okoliczności zalicza się w szczególności długotrwałe zatrzymanie instalacji produkcyjnych wywołane awarią przemysłową, nieprzewidziane istotne zakłócenia w dostawach prądu, innych mediów lub surowców.
6. Termin wysyłki lub wydania Towaru może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy proces transportu powodowałby ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia Towaru z przyczyn niezależnych od Dostawcy. Do tego typu okoliczności zalicza się m.in. wystąpienie lub prognozowanie wystąpienia ujemnych temperatur powietrza. Na wyraźne życzenie Odbiorcy, wysyłka lub wydanie może zostać zrealizowane zgodnie z zapisami Umowy z jednoczesnym przejściem przez Odbiorcę ryzyka uszkodzenia lub zniszczenia Towaru w trakcie transportu.
  7. Termin wysyłki lub wydania Towaru może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy Odbiorca nie przekaze wymaganych przez Dostawcę informacji i/lub materiałów niezbędnych do terminowego wykonania Umowy. Do tego typu okoliczności zalicza się w szczególności brak akceptacji lub brak dostarczenia przez Odbiorcę projektów graficznych etykiet Towarów za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie wyznaczonym przez Dostawcę (jeżeli dotyczy). W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku przez Odbiorcę, Dostawca uprawniony będzie dostarczyć Towar z etykietami przygotowanymi wedle własnego uznania. Dostarczony Towar będzie w takiej sytuacji uznany za zgodny z Umową.
  8. W przypadku opóźnienia wysyłki lub wydania Towaru na żądanie Odbiorcy lub ze względu na okoliczności obciążające Odbiorcę (np. opóźnienia w zapłacie skutkujące wstrzymaniem wydawania towarów lub zwłoka Odbiorcy w odbiorze Towaru), Dostawca może żądać od Odbiorcy pokrycia kosztów przechowania według stawki 3 % ceny netto towaru za każdy rozpoczęty tydzień przechowywania.
  9. Sprawdzenie Towaru pod względem ilościowym odbywa się podczas wydania Towaru, w miejscu jego wydania, przy udziale przedstawiciela Dostawcy i Odbiorcy, przy czym za tego ostatniego uważana będzie każda osoba, którą faktycznie posługuje się Odbiorca, w tym także przewoźnik działający na rzecz Odbiorcy lub osoba, którą przewoźnik posługuje się przy przewozie. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, Odbiorca obowiązany jest spisać z przewoźnikiem protokół oraz niezwłocznie, nie później niż w terminie 48h od odebrania Towaru, zawiadomić Dostawcę o zaistniałej sytuacji w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [office@vitafer.pl](mailto:office@vitafer.pl).
  10. W przypadku dostaw realizowanych transportem lub na zlecenie Dostawcy, Odbiorca podczas odbioru zobowiązany jest sprawdzić czy w transporcie nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne Towaru. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub jakichkolwiek nieprawidłowości dostarczanych lub wydawanych Towarów, Odbiorca zobowiązany jest przed potwierdzeniem ich odebrania w każdym przypadku wykonać czynności wymagane przez przewoźnika, przede wszystkim spisać protokół szkody w celu jednoznacznego wykluczenia udziału Odbiorcy w jej powstaniu. Odbiorca zobowiązany jest wykonać dokumentację fotograficzną przedstawiającą uszkodzenia oraz niezwłocznie, nie później niż w terminie 48h od odebrania Towaru, zawiadomić Dostawcę o zaistniałej sytuacji w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [office@vitafer.pl](mailto:office@vitafer.pl).
  11. Zaniedbanie powyższych obowiązków, a także Odebranie Towarów bez zastrzeżeń przez Odbiorcę powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzeń towarów powstałych w trakcie transportu oraz braków lub widocznych

wad i uszkodzeń.

## § 6. Płatności

1. Jeśli nie zastrzeżono wyraźnie inaczej, każda Cena, którą zawarto w cenniku, potwierdzeniu lub innym dokumencie pochodzącym od Dostawcy, jest ceną netto na bazie EXW Tarczyn 05-555, Aleja Krakowska 19. Cena ta nie obejmuje w szczególności kosztów ubezpieczenia, ceł, podatków, kosztów przewozu i rozładunku.
2. W przypadku opóźnień w zapłacie Ceny przekraczających 7 dni kalendarzowych (w tym w zapłacie Ceny Towarów wcześniej dostarczonych i odsetek za opóźnienie) lub w przypadku, gdy łączna wysokość zobowiązań Odbiorcy (wymagalnych i niewymagalnych) z tytułu zapłaty Ceny Towarów przewyższa ustalony przez Dostawcę limit kredytu kupieckiego udzielonego Odbiorcy, a także w przypadku, gdyby po zawarciu umowy sytuacja ekonomiczno-finansowa Odbiorcy uległa w ocenie Dostawcy istotnemu pogorszeniu, bądź zaistniała inna okoliczność usprawiedliwiająca obawę braku terminowej zapłaty Ceny, Dostawca ma prawo wstrzymać realizację własnych świadczeń, w tym wytwarzanie lub wydanie Towaru do czasu zapłaty Ceny (przedpłaty) lub może zażądać od Odbiorcy ustanowienia zabezpieczenia zapłaty za Towar. Ponadto Dostawca może w takiej sytuacji odstąpić od Umowy w części dotąd niewykonanej.
3. Wysokość limitu kredytu kupieckiego określa Dostawca wedle swojego swobodnego uznania. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany limitu kupieckiego w każdym czasie, a w szczególności stosownie do zmian wysokości aktualnego limitu ubezpieczenia wierzytelności wobec Odbiorcy.
4. Do chwili dokonania przez Odbiorcę pełnej zapłaty Ceny Towaru, pozostaje on własnością Dostawcy.
5. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług. Do Ceny wyrażanej wartością netto Dostawca dolicza podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
6. Odbiorca akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Cena uiszczana jest przelewem bankowym na rachunek Dostawcy wskazany w fakturze VAT dotyczącej dostawy danej partii Towaru.
8. Jeżeli obowiązujące przepisy uzależniają uprawnienia lub obowiązki Dostawcy, jako podatnika lub płatnika podatku wynikającego z wykonania świadczenia lub zapłaty Ceny, od uzyskania określonego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub innego dokumentu dotyczącego Odbiorcy, Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie taki dokument przekazać Dostawcy, najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Dostawcę stosownego żądania. Dostawca uprawniony jest wstrzymać się z realizacją własnych świadczeń do czasu uzyskania takiego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub dokumentu od Odbiorcy.
9. W przypadku odebrania z magazynu Dostawcy Towaru przeznaczonego na rynek Unii Europejskiej (poza terytorium Polski) i zastosowania przez Dostawcę na fakturze sprzedaży stawki VAT 0%, Odbiorca zobowiązany jest przesłać Dostawcy potwierdzenie wywozu i przyjęcia Towaru w miejscu przeznaczenia poza granicami Polski, zgodne z wymogami podanymi w tym zakresie przez Dostawcę. Niewykonanie tego zobowiązania w terminie wyznaczonym przez Dostawcę uprawnia go do wystawienia faktury korygującej i doliczenia do Ceny podatku VAT wedle obowiązującej stawki podstawowej.
10. W przypadku Towarów wywożonych poza terytorium Unii Europejskiej Odbiorca zobowiązany jest przesłać Dostawcy dokument, w którym urząd celny potwierdzi wywóz Towaru z obszaru celnego UE. Postanowienia ustępu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

### § 7. Reklamacje

1. Dostawca zapewnia, że uprawniony jest swobodnie rozporządzać Towarem, i że Towar nie jest obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich, ani zajęciami egzekucyjnymi, a dostarczenie Towaru nie koliduje z jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich i nie ma na celu ich pokrzywdzenia.
2. Dostawca gwarantuje wymaganą jakość, kompletność oraz pełną zgodność świadczenia z Umową oraz, że dostarczony przedmiot świadczenia lub jego część jest nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych.
3. Okres gwarancji jakości Towarów obejmuje okres ich przydatności do użycia zamieszczony na opakowaniu lub etykiecie.
4. Dostawca dostarcza Odbiorcy Towar z zakresu aktualnie oferowanego przez Dostawcę asortymentu. Właściwości towarów będą zgodne ze specyfikacjami wyraźnie podawanymi przez Dostawcę w przesyłanych przez Dostawcę dokumentach (kartach, atestach, certyfikatach itp.). Dostawca nie udziela żadnego innego zapewnienia co do właściwości Towaru, w tym przydatności do konkretnego zastosowania.
5. Za wadę fizyczną Towarów uznaje się wyłącznie niezgodność Towarów z ich właściwościami oznaczonymi wyraźnie w Umowie, specyfikacji (karcie Towaru) lub innych dokumentach wydawanych przez Dostawcę Odbiorcy.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty pełnej Ceny Towaru.
7. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych podczas odbioru Towaru, jakichkolwiek nieprawidłowości lub jego uszkodzenia w transporcie, Odbiorca zobowiązany jest postępować zgodnie z zapisami [§5. OWS](#), m.in. spisać z przewoźnikiem protokoły, wykonać dokumentację fotograficzną oraz niezwłocznie, nie później niż w terminie 48h od odebrania Towaru zawiadomić Dostawcę o zaistniałej sytuacji w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [office@vitafer.pl](mailto:office@vitafer.pl).
8. Reklamacje inne niż wskazane w powyższych ustępach winny być składane niezwłocznie, w każdym jednak razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia stwierdzenia wady Towaru.
9. Bezskuteczny upływ terminu notyfikacji wad, uszkodzeń lub braków (reklamacji) skutkuje utratą roszczeń z tytułu ich wystąpienia.
10. Odbiorca w piśmie reklamacyjnym zobowiązany jest wskazać m.in. nazwę reklamowanego produktu, rodzaj opakowania i jego pojemność, reklamowaną ilość, nr partii, nr faktury, przedstawić szczegółowy opis wady towaru, okoliczności jej ujawnienia, opis miejsca i sposobu przechowywania, przesłać zdjęcia wraz z widocznym numerem partii oraz określić swoje oczekiwania względem Dostawcy.
11. Dostawca obowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji, w tym w razie potrzeby także do zbadania reklamowanego Towaru w terminie 60 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, chyba, że termin ten nie będzie możliwy do dotrzymania z przyczyn niezależnych od Dostawcy.
12. Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane Towary dla potrzeb ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Dostawcy, a w razie potrzeby udostępnić próbkę reklamowanego Towaru celem poddania jej stosownym badaniom.
13. Odbiorca odpowiedzialny jest za odpowiednie zabezpieczenie reklamowanego Towaru na czas przechowania i transportu.
14. Dostawca obowiązuje się do usunięcia wady Towaru w terminie 30 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, chyba że termin ten nie będzie możliwy do dotrzymania z przyczyn niezależnych od Dostawcy.
15. Dostawca w ramach usunięcia wady może zaproponować

naprawę lub wymianę Towaru na wolny od wad, dokonać zwrotu Ceny wadliwego Towaru lub zaproponować obniżkę Ceny.

16. W przypadku, jeżeli naprawa lub wymiana Towaru na nowy nie będzie możliwa lub byłaby związana z niewspółmiernie wysokimi kosztami, a strony nie uzgodnią obniżenia Ceny, Dostawca może zwolnić się z odpowiedzialności zwracając Cenę uprzednio zwróconego Dostawcy, wadliwego Towaru.
17. Wadliwy towar nie może zostać zwrócony Dostawcy bez wcześniejszej jego akceptacji.
18. Dostawca zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania przez Odbiorcę zasad postępowania reklamacyjnego określonych w Umowie i OWS.
19. W przypadku gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Dostawca uprawniony jest obciążyć Odbiorcę kosztami postępowania reklamacyjnego.

### § 8. Magazynowanie i transport

1. Zamówienie i odbiór Towaru równoznaczne jest z udzieleniem przez Odbiorcę zapewnienia, że posiada magazyn i/lub miejsce do składowania Towarów spełniający wymagania Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 24 czerwca 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy stosowaniu i magazynowaniu środków ochrony roślin oraz nawozów mineralnych i organiczno-mineralnych (Dz.U. z 2002 r., nr 99, poz. 896 z późn. zm.), a także, że znane są mu właściwości Towarów oraz zasady ich magazynowania (przechowywania) i transportowania określone w Specyfikacji/Warunkach Technicznych, Karcie Charakterystyki oraz na etykietach produktów.
2. Odbiorca obowiązany jest do przestrzegania zasad magazynowania (przechowywania) i transportowania Towarów objętych Umową zgodnie z zapisami zawartymi w Specyfikacji/Warunkach Technicznych i Kartach Charakterystyki Towarów, m.in. zapewnienia minimalnej temperatury przechowywania +5°C, odpowiedniego zabezpieczenia Towarów w sposób wykluczający możliwość ich uszkodzenia lub wycieku w trakcie transportu, nie składowania palet z produktami jedna na drugiej.
3. Odbiorca zobowiązuje się informować swoich klientów i ostatecznych użytkowników o zasadach transportowania i przechowywania Towarów.
4. Odbiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek nieprawidłowego przechowywania lub transportowania Towarów oraz za wyniki z tego powodu reklamacje ilościowe i jakościowe, w tym reklamacje dalszych użytkowników, ponosząc we własnym zakresie całość kosztów z tym związanych.
5. Odbiorca zobowiązuje się do przekazywania swoim odbiorcom informacji o opakowaniach i odpadach opakowaniowych w zakresie:
  - dostępnych systemów zwrotu, zbierania i odzysku, w tym recyklingu, odpadów opakowaniowych,
  - właściwego postępowania z odpadami opakowaniowymi, znaczenia oznaczeń stosowanych na opakowaniach, co najmniej przez wywieszenie informacji w miejscu sprzedaży.

### § 9. Odpowiedzialność

1. Poza roszczeniami określonymi wyraźnie w Umowie, w tym OWS, Odbiorcy nie przysługują względem Dostawcy jakiegokolwiek dalej idące roszczenia, pomijając roszczenia, które nie mogą być skutecznie ograniczone wolą stron. W szczególności postanowienia Umowy wyczerpująco określają odpowiedzialność Dostawcy za nienależyte wykonanie Umowy, w tym wady Towarów.
2. Dostawca odpowiada względem Odbiorcy jedynie za bezpośrednie straty materialne wynikłe z wad (niezgodności z Umową) Towaru. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za

szkody pośrednie i utracone korzyści.

3. W najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy za skutki użycia Towarów, w tym za szkody na osobie (jak rozstrój zdrowia, śmierć) lub szkody materialne, wynikłe lub związane z niewłaściwym użytkowaniem, przetwarzaniem, magazynowaniem, transportem Towarów oddzielnie lub w kombinacji z innymi substancjami. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności dotyczy także skutków, o których możliwości wystąpienia Dostawca nie wiedział i mimo zachowania zawodowej staranności nie mógł się dowiedzieć z uwzględnieniem stanu wiedzy, techniki i nauki aktualnych na dzień dostawy Towaru.
4. Odbiorca zobowiązuje się zwolnić Dostawcę z wszelkiej odpowiedzialności za szkody osób trzecich wynikłe z jakiegokolwiek działania czy zaniechania Odbiorcy, w szczególności naruszenia obowiązków wynikających z Umowy lub z przepisów prawa. Odbiorca zobowiązuje się względem Dostawcy do zwrotu wszelkich wypłaconych przez Dostawcę należności w związku z dochodzeniem roszczeń z tego tytułu, w tym wypłaconych odszkodowań, zadośćuczynień, kosztów sądowych oraz kosztów pomocy prawnej.
5. Niezależnie od podstawy roszczeń całkowita odpowiedzialność Dostawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy (w tym wad Towaru) nie może przewyższyć ceny Towaru dotkniętego nienależytym wykonaniem (wadą), z tym zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność ta ulega rozszerzeniu, w takim zakresie (do takich granic, kwot, roszczeń itp.) w jakim objęta jest ochroną ubezpieczeniową udzieloną Dostawcy na mocy umowy ubezpieczenia jego odpowiedzialności cywilnej.

#### § 10. Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Dostawca udostępni Odbiorcy klauzulę informacyjną dla kontrahentów (Klauzula), której treść zawiera informację wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO, i która pozostaje dostępna na stronie internetowej [www.vitafer.pl](http://www.vitafer.pl).
3. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Odbiorcę, iż zapoznał się z Klauzulą i akceptuje jej treść.
4. Odbiorca zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa w ustępie 1 powyżej, a w ramach realizacji obowiązku informacyjnego w klauzulach informacyjnych przekazywanych tym osobom wskaże Dostawcę jako możliwego odbiorcę ich danych osobowych. Jeśli w trakcie realizacji Umowy Odbiorca będzie wykonywał w imieniu Dostawcy czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych innych osób niż dotychczas wymienione, których administratorem będzie Dostawca, Odbiorca zobowiązany jest do realizacji w imieniu Dostawcy obowiązku informacyjnego także względem tych osób.

#### § 11. Poufność

1. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania w poufności postanowień Umowy, jak również wszelkich informacji powziętych w związku z jej realizacją, w tym:
  - a. danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia RODO,
  - b. informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Strony.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystania informacji

wymienionych w ust. 1 powyżej, wyłącznie do celów realizacji Umowy.

3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych, informacji udostępnianych na żądanie organu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprawniony jest do żądania ujawnienia takich informacji.
4. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez czas, w którym informacje te zachowują swój poufny charakter, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, jednak nie krócej niż przez okres 5 lat od ich przekazania.
5. Strona może ujawniać informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej jedynie osobom, które będą brały udział w wykonywaniu Umowy. Strona zobowiązuje się poinformować takie osoby o obowiązkach wynikających z ustępów poprzedzających i zobowiązać do ich przestrzegania. Strona ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia przez takie osoby poufności informacji.
6. Obowiązek zachowania poufności ustaje w takim zakresie w jakim Strona ujawniająca wyrazi pisemną zgodę na ujawnienie informacji.

#### § 12. Korespondencja

1. Bieżące uzgodnienia, dyspozycje, notyfikacje, zawiadomienia itp. oświadczenia dotyczące realizacji Umowy mogą być składane pisemnie lub przy użyciu poczty elektronicznej na adresy stron wskazane w Umowie, a w przypadku pisemnego powiadomienia o zmianie danych wskazanych w Umowie - na adres, który został ostatnio przez stronę wskazany.
2. Osoby, które zostały przez stronę wskazane w Umowie jako jej przedstawiciele lub koordynatorzy, uważać się będzie za umocowane do składania i przyjmowania w imieniu strony oświadczeń, o których mowa w ust. 1.
3. Stosowanie poczty elektronicznej nie dotyczy oświadczeń w sprawie wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy zawartej w formie pisemnej. Czynności te wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Dostawca może skutecznie powiadamiać Odbiorcę o zmianach OWS przy użyciu poczty elektronicznej.

#### § 13. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Odbiorca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje którykolwiek ze swoich obowiązków wynikających z Umowy, jak również, gdy w stosunku do Odbiorcy złożono wnioski o upadłość, ogłoszono upadłość, likwidację lub rozwiązanie spółki, Dostawca ma prawo (wedle swojego swobodnego uznania) do natychmiastowego: wypowiedzenia Umowy w całości lub w części, odstąpienia od Umowy w całości lub w części (do upływu miesiąca od umówionego terminu realizacji Umowy), bądź wstrzymania jej wykonywania w całości lub w części.
2. Odbiorca nie może przenieść jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub OWS zostanie uznane za nieważne, w całości lub w części, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień Umowy lub OWS. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem odpowiadającym sensowi i celom postanowień dotkniętych nieważnością.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub pozostające w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. W przypadku, gdy Umowa została sporządzona w dwóch wersjach językowych, dla rozstrzygnięcia rozbieżności między nimi wiążąca jest wersja polska.
7. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.